

Algemene voorwaarden – Kindzorg Alkmaar

Laatst gewijzigd: 03-04-2025

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Kindzorg Alkmaar en opdrachtgevers, zowel particulieren als organisaties.
- 1.2 Door gebruik te maken van de diensten van Kindzorg Alkmaar, of door een dienst via de website te boeken, gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Diensten

- 2.1 Kindzorg Alkmaar levert (gespecialiseerde) kinderverpleegkundige zorg in de eigen leefomgeving van het kind. Daarnaast biedt zij advies, ondersteuning, scholing en intervisiebegeleiding aan professionals en organisaties.
- 2.2 Bepaalde diensten, zoals een adviesgesprek van 1 uur en een heisessie van 4 uur, kunnen direct via de website worden geboekt en betaald. Deze afspraken zijn bindend.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand zodra een offerte of voorstel schriftelijk is bevestigd of zodra een dienst via de website is besteld.
- 3.2 In geval van zorgovereenkomsten worden aanvullende afspraken schriftelijk vastgelegd.

4. Tarieven en betaling

- 4.1 De geldende tarieven zijn vermeld op de website of worden in overleg vastgesteld. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 4.3 Bij niet-tijdige betaling is Kindzorg Alkmaar gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

5. Annulering en wijziging

- 5.1 Kosteloos annuleren van een adviesgesprek of heisessie is mogelijk tot 48 uur voor aanvang. Bij latere annulering of no-show wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

11.5.2 Bij annulering van andere opdrachten gelden de afspraken zoals vastgelegd in de offerte of overeenkomst.

12.5.3 In geval van overmacht behoudt Kindzorg Alkmaar zich het recht voor om een afspraak te verzetten of te annuleren.

6. Aansprakelijkheid

13.6.1 Kindzorg Alkmaar voert haar werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.

14.6.2 Kindzorg Alkmaar is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.

15.6.3 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

7. Intellectueel eigendom

16.7.1 Alle door Kindzorg Alkmaar gedeelde materialen (zoals presentaties, hand-outs, tools of teksten) blijven eigendom van Kindzorg Alkmaar en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gedeeld, verveelvoudigd of openbaar gemaakt.

8. Privacy en vertrouwelijkheid

17.8.1 Kindzorg Alkmaar behandelt alle persoonsgegevens en casuïstiek vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

18.8.2 Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacyverklaring op de website.

9. Toepasselijk recht

19.9.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

20.9.2 Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de rechtbank in Noord-Holland bevoegd.