

Privacyverklaring Kindzorg Alkmaar

Versie april 2025

Je bezoekt mijn website www.kindzorgalkmaar.nl om informatie in te winnen of contact op te nemen. Daarbij laat je mogelijk persoonsgegevens achter. Met deze privacyverklaring informeer ik je over hoe ik daarmee omga.

1. **Wie ben ik?**

Kindzorg Alkmaar
Brenda Grandiek-Bakker
Johan Huizingastraat 42
1827 NA Alkmaar
KvK Alkmaar: 69955700
E-mail: info@kindzorgalkmaar.nl
Telefoon: 06-48573543

2. **Welke persoonsgegevens verwerk ik en waarom?**

Wanneer je mijn website bezoekt, een contactformulier invult of op andere wijze contact opneemt, verwerk ik (mogelijk) de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
 - . Adresgegevens
 - . Telefoonnummer
 - . E-mailadres
 - . IP-adres
 - . Gegevens over jouw bezoek aan de website (zoals klik- en surfgedrag)

Deze gegevens gebruik ik uitsluitend:

- Om contact met je op te nemen naar aanleiding van je verzoek.
- Om mijn zorgverlening en dienstverlening goed uit te voeren
- Voor administratieve doeleinden (zoals facturatie).
- Voor het verbeteren van de website door middel van geanonimiseerde analyse.

3. Grondslagen voor verwerking

Ik verwerk jouw gegevens alleen wanneer dat op basis van de wet is toegestaan. De wettelijke grondslagen die van toepassing zijn:

- Jouw toestemming (bijvoorbeeld via het contactformulier).
- De uitvoering van een overeenkomst (wanneer je gebruikmaakt van mijn zorgverlening of dienstverlening).
- Een wettelijke verplichting (zoals de bewaarplicht van dossiers)
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van de website

4. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

- Gegevens van geïnteresseerden (bijvoorbeeld via het contactformulier) bewaar ik maximaal 2 jaar als er geen overeenkomst tot stand komt.
- Cliëntgegevens van minderjarigen die vallen onder de zorgverlening worden bewaard tot 20 jaar na het bereiken van het 18e levensjaar, conform de WGBO.
- Persoonsgegevens die verwerkt worden in het kader van dienstverlening (zoals advies, ondersteuning of samenwerking) worden bewaard zolang deze relevant zijn voor de uitvoering of afronding van de opdracht, met een maximum van 5 jaar na de laatste samenwerking, tenzij wettelijk anders vereist.
- Administratieve gegevens (zoals facturen) worden 7 jaar bewaard, conform de fiscale bewaarplicht.

5. Delen van gegevens met derden

Ik deel je gegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor mijn dienstverlening of op basis van een wettelijke verplichting. Dit betreft bijvoorbeeld:

- Mijn boekhouder, voor het verwerken van facturen.
- Mijn websitehost, voor veilige opslag van contactformulieren.
- Google Analytics, voor geanonimiseerde statistieken over websitebezoek.
- Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten, waarin de vertrouwelijkheid en beveiliging van je gegevens is geregeld.
- Ik verkoop je gegevens nooit en stel ze niet ter beschikking aan derden voor commerciële doeleinden.

6. Cookies en analytische gegevens

Mijn website gebruikt alleen functionele en analytische cookies:

- Functionele cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt.
- Via Google Analytics worden algemene bezoekgegevens verzameld (zoals IP-adres en klikgedrag), uitsluitend voor verbetering van de website. Deze gegevens worden op privacyvriendelijke wijze verwerkt:
 - . IP-adressen worden geanonimiseerd (laatste 3 cijfers zijn gemaskeerd).
 - . Gegevens delen met Google' is uitgeschakeld.
 - . Er is geen koppeling met andere Google-diensten.
- Je kunt cookies zelf uitschakelen via de instellingen van je internetbrowser. Houd er rekening mee dat sommige functies van de website dan mogelijk niet goed werken.

7. Beveiliging van jouw gegevens

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of onbevoegde toegang. Zo:

- Is de website beveiligd met een SSL-certificaat (herkenbaar aan het slotje in je browser).
- Worden je gegevens niet online ('in de cloud') opgeslagen, tenzij dat veilig en noodzakelijk is.
- Is mijn computer voorzien van een goede beveiliging (firewall, wachtwoorden, versleuteling).
- Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

8. Jouw rechten

Je hebt op grond van de privacywetgeving recht op:

- Inzage in jouw persoonsgegevens.
- Correctie van onjuiste gegevens.
- Verwijdering van (een deel van) je gegevens.
- Beperking of bezwaar tegen verwerking.
- Overdraagbaarheid van je gegevens (data-portabiliteit).
- Intrekken van eerder gegeven toestemming.

Wil je gebruik maken van deze rechten? Stuur dan een verzoek naar administratie@kindzorgalkmaar.nl. Je ontvangt binnen twee werkdagen een reactie.

Heb je een klacht over de verwerking van je gegevens, dan kun je die ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.



9. **Vragen of feedback?**

Heb je vragen over deze privacyverklaring, of wil je iets wijzigen of aanvullen?
Neem gerust contact op.

Kindzorg Alkmaar
www.kindzorgalkmaar.nl
info@kindzorgalkmaar.nl
+31 6 48 57 35 43